

Willkommen in der Ernährungsberatung bei Compeat Nutrition

Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Wir freuen uns, Sie in Ihrem Anliegen begleiten zu dürfen. Nachfolgend haben wir Ihnen einige grundlegende Informationen zur Beratung zusammengefasst.

Ablauf der Beratung

Wenn Sie eine ärztliche Verordnung haben, können pro Jahr 12 Beratungen auf dieselbe Diagnose abgerechnet werden. Eine Verordnung umfasst 6 Beratungen. Danach wird eine Folgeverordnung erforderlich. Die Erstberatung dauert 40 Minuten, Folgeberatungen jeweils 25 Minuten.

Falls Sie als Selbstzahler:in kommen, sind wir frei in der Zeitplanung. Meist planen wir 60 oder 30 Minuten ein.

Kontakt zwischen den Terminen

Kurze Rückfragen (z.B. per Mail) sind in der Regel kostenfrei. Bei umfangreichen Abklärungen oder zusätzlichem Zeitaufwand informieren wir Sie über eine mögliche Verrechnung

Kosten und Abrechnung

Bei einer ärztlichen Verordnung wird die Behandlung von der Grundversicherung übernommen; dabei werden Selbstbehalt und Franchise von der Krankenkasse direkt verrechnet. Die Rechnung wird direkt an die Krankenkasse gesendet.

Selbstzahler:innen erhalten die Rechnung per Mail oder Post. Auf Wunsch kann die Rechnung bei der Zusatzversicherung zur Rückerstattung eingereicht werden. Die Abklärung der Kostenübernahme liegt in der Verantwortung der Patient:innen.

Terminverschiebungen oder -absagen bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden nicht in Rechnung gestellt. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird eine Pauschale von 50 CHF verrechnet. Im Falle einer kurzfristigen Absage aus gesundheitlichen Gründen kann ein ärztliches Attest verlangt werden.

Weitere Informationen

Die Abstände zwischen den Beratungen sind individuell und nicht fest vorgegeben. Zu Beginn sind in der Regel kürzere Abstände von etwa 2–3 Wochen sinnvoll. Im weiteren Verlauf können die Termine je nach Bedarf und Zielsetzung weiter auseinanderliegen. Die Planung erfolgt individuell in Absprache mit Ihrer Beratungsperson.

Die Ernährungsberatung ist eine Begleitung und Unterstützung. Veränderungen erfordern Zeit, Eigeninitiative und aktive Mitarbeit Ihrerseits. Die Erfolge sind daher sehr individuell und können nicht genau vorausgesagt werden.

Diese und mehr Informationen finden Sie auch auf unserer Website: www.compeat.ch